**Zgłoszenie reklamacyjne ZWROTU/WYMIANY\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Imię i Nazwisko kupującego ………………………………….…Login Allegro ……………………………………………………Adres……………………………………………………..……………………………………………………………………………Telefon kontaktowy………………………………………...……e-mail ……………………………………………………………Nr konta bankowego

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Dane do przelewu inne niż w/w ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | **Oświadczenie Reklamującego**Oświadczam, że wyrażam zgodę na powiadomienie mnie sms-em, telefonicznie lub e-mailem o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, wskazanym zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 (Dz.U.141 poz. 1176).data………..……………………………podpis reklamującego…………………………………………. |
| Reklamacje należy wysłać na adres:  **Hurtownia Zabawek JOKOMISIADA Rożnowa 77 32-020 WIELICZKA** **UWAGA!** Nie przyjmujemy przesyłek pobraniowych. |
| Nazwa zakupionego towaru………………………….……………………………………… |
|  Na potwierdzenie zakupu reklamujący załącza:  Kopie/oryginał paragonu\* kopie/oryginał faktury\* kartę gwarancyjną inne |
|  W przypadku uszkodzenia wykrytego podczas odbioru załączam: Protokół szkody Kuriera/Poczty Polskiej\*  |
| Dokładny opis niezgodności towaru (opis wad) kiedy została stwierdzona niezgodność i w jakich okolicznościach:  |
|  Reklamujący żąda doprowadzenie przedmiotu do stanu zgodnego z umową: Na podstawie warunków gwarancji  Na podstawie *ustawy* *o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 Dz. U.2002.141.1176*Wymiany  Zwrotu kosztów zakupu przedmiotu |

*\*Niepotrzebne skreślić*

Reklamujący oświadcza, że został poinformowany o tym że Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby zrealizować reklamacje w jak najszybszym możliwym terminie. Jednakże w przypadku konieczności sprowadzaniu części od producenta z zagranicy lub wysyłki towaru do serwisu zagranicznego, termin realizacji reklamacji może wydłużyć się o więcej niż 30 dni kalendarzowych. Jeżeli termin realizacji reklamacji będzie dłuższy niż 30 dni klient zostanie o tym poinformowany. Sklep udzieli informacji o rozpatrzeniu reklamacji w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza, że Sprzedający uznał reklamację i przystąpił do usuwania niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U.141 poz.1176). Reklamujący mając na uwadze koszty przechowywania towaru w magazynie ponoszone przez Hurtownię Zabawek Jokomisiada zobowiązuje się odebrać przedmiot reklamowany w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o możliwości odbioru.

Jeżeli towar nie zostanie odebrany w ww. terminie, Sklep wzywa klienta w sposób z nim uzgodniony i wskazany powyżej jak również w sposób pisemny do odbioru towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sklep jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie towaru. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m2 powierzchni magazynowej w mieście siedziby sklepu naliczanej za każdy miesiąc przechowania.

Jeżeli strony nie uzgodniły inaczej Niedostarczenie przedmiotu reklamacji w celu zbadania niezgodności
z umową do siedziby firmy, może skutkować nieuwzględnieniem reklamacji. Koszt dostarczenia przedmiotu do badania ponosi Reklamujący.

**Zapoznałem się i akceptuję treść reklamacji Wyrażam jednocześnie zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych wyłącznie na potrzeby w/w reklamacji.**

|  |
| --- |
|  Numer zgłoszenia Sposób załatwienia zgłoszenia |
| Pieczątka, data i podpis osoby przyjmującej reklamację |

 **Podpis składającego reklamację

 ………………………………………………**